

Política de Privacidade – FF CORPEX ERP

Última atualização: **30/03/2026**

A **FF CORPEX**, inscrita no **CNPJ nº 35.623.001/0001-77**, respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais de todos os usuários do **sistema FF CORPEX ERP**, acessado via **Web, Desktop e App**.

Esta Política de Privacidade explica **como os dados são coletados, utilizados, armazenados e protegidos**, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

1. Dados Coletados

Durante o uso do sistema **FF CORPEX ERP**, poderão ser coletadas as seguintes informações:

- **Dados cadastrais:** nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone e endereço comercial.
- **Dados de acesso:** IP, data, hora e tipo de dispositivo utilizado.
- **Dados operacionais:** informações inseridas voluntariamente pelo usuário dentro do sistema (ex.: clientes, produtos, vendas, notas fiscais).
- **Dados financeiros:** informações relacionadas a planos, pagamentos e transações.

Essas informações são coletadas com **finalidade exclusiva de operação do sistema**, suporte técnico e melhoria contínua dos serviços.

2. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Identificar e autenticar o usuário;
- Permitir o funcionamento do sistema e seus módulos;
- Emitir notas, boletos e documentos fiscais;
- Viabilizar suporte técnico e atendimento;
- Melhorar a experiência e segurança da plataforma;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

A **FF CORPEX não vende, compartilha ou comercializa** dados pessoais com terceiros sem consentimento do usuário.

3. Armazenamento e Segurança da Informação

Todos os dados são armazenados em **servidores seguros**, com camadas de proteção contra acesso não autorizado, perda ou alteração indevida.

São utilizadas práticas de **criptografia, firewall e backups automáticos** para garantir a integridade das informações.

O acesso aos dados é restrito a profissionais autorizados da **FF CORPEX**, vinculados a cláusulas de confidencialidade.

4. Direitos do Titular dos Dados

Em conformidade com a LGPD, o usuário tem direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Solicitar acesso, correção, atualização ou exclusão;
- Solicitar a portabilidade dos dados;
- Revogar o consentimento a qualquer momento;
- Solicitar informações sobre o uso e compartilhamento dos dados.

As solicitações podem ser feitas por meio do canal de contato oficial da **FF CORPEX**.

5. Compartilhamento de Dados

A **FF CORPEX** poderá compartilhar dados apenas nas seguintes situações:

- Com prestadores de serviço contratados para fins técnicos (como hospedagem e suporte de infraestrutura);
- Quando necessário para cumprimento de obrigações legais ou ordem judicial;
- Quando o próprio usuário autorizar explicitamente o compartilhamento.

Em todos os casos, os parceiros são obrigados a manter **sigilo e segurança das informações**.

6. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O site e o sistema podem utilizar **cookies** e tecnologias semelhantes para melhorar a navegação, lembrar preferências e entender o comportamento do usuário.

O usuário pode **gerenciar ou desativar os cookies** no navegador, ciente de que algumas funcionalidades podem ser impactadas.

7. Retenção e Exclusão dos Dados

Os dados serão armazenados **enquanto durar a relação contratual** ou pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais.

Após o término, o usuário poderá solicitar a **exclusão definitiva** dos dados, salvo quando houver necessidade de retenção legal.

8. Alterações nesta Política

A **FF CORPEX** poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente.

A versão mais recente estará sempre disponível em www.flaviofernando.com.br/politica-de-privacidade.

O uso contínuo dos serviços após alterações implica **aceitação das novas condições**.

9. Contato e Canal de Privacidade

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos previstos na LGPD, entre em contato pelo canal oficial:

 contato@flaviofernando.com.br

 www.flaviofernando.com.br

Compromisso FF CORPEX

A FF CORPEX reafirma seu compromisso com a **segurança, transparência e responsabilidade** no tratamento de dados pessoais, reforçando que **a confiança do cliente é o centro da nossa operação**.